

ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN ZU DEN ARB 1992 FÜR BFBS REISEBÜRO WIESINGER GESELLSCHAFT M.B.H. & CO KG

In Ergänzung zu den „Allgemeinen Reisebedingungen“ der Wirtschaftskammer Österreich möchten wir unsere Kunden auf folgende Bedingungen für BFBS Reisebüro Wiesinger Gesellschaft m.b.H. & Co KG Eigenveranstaltungen hinweisen, die sie mit Ihrer Buchung akzeptieren.

1. Anmeldungen

Telefonisch unter 07262/62550 oder 0732/733388 oder direkt in unseren Reisebüros bzw. schriftlich (Fax, Brief, E-Mail) möglich. Ebenfalls Online unter www.schoenerreisen.cc

2. Sitzplätze im Bus

Sitzplätze werden in der Reihenfolge des Buchungsdatums vergeben. Bei Mehrtagesfahrten werden Wünsche gerne entgegengenommen und bestätigt. Bestätigte Sitzplätze haben Vorrang gegenüber dem Buchungsdatum. In Ausnahmefällen behalten wir uns aber das Recht auf Änderungen vor, welche nicht als Stornogrund akzeptiert werden oder keinen Anspruch auf Preisminderung darstellen.

3. Haftung

Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung unserer im Programm ausgeschriebenen Reisen bis max. zur vollen Höhe des Reisepreises. Bei Leistungen von fremden Leistungsträgern (Hotels, Restaurants, Transportunternehmen) sind wir nur Vermittler und übernehmen auch keine Haftung bei Unfällen, Verlusten oder Beschädigungen jeglicher Art. Um eine Reklamation beim Veranstalter vorbringen zu können, muss sich der Kunde für eine Nichterbringung einer Leistung am Reiseziel eine Bestätigung ausstellen lassen. Diese ist unverzüglich, jedoch spätestens 2 Wochen nach Reiseende, dem Veranstalter mitzuteilen. Ansprüche sind schriftlich mittels Beweisunterlagen zu stellen.

4. Durchführung

Der Reiseverlauf erfolgt grundsätzlich gemäß der Ausschreibung in unserem Programm. Änderungen von Abläufen, Reiserouten oder Unterkünften sind vorbehalten. Unpünktliches Erscheinen zu festgesetzten Abfahrtszeiten, in dessen Folge ein Teilnehmer zurückbleibt, schließt Ersatzansprüche jeglicher Art aus. Die Kategorisierung von Hotels im Ausland erfolgt stets in der jeweiligen Landeskategorie.

5. Zustiegsstellen/Laderoute

Unsere Zustiegsstellen und Abfahrtszeiten werden prinzipiell nach eingegangenen Anmeldungen erstellt. Das heißt, je nach Anmeldungen gestalten wir auch die Route für die Zu- und Aus-

stiegsstellen bei Hin- bzw. Rückfahrt. Selbstverständlich wird dabei stets auf die Wünsche unserer Kunden geachtet. Auf Rückfahrt unserer Kunden gestalten wir unsere Laderouten im Rahmen des Erträglichkeit auch für die Ersteinsteiger und ersuchen um Ihr Verständnis. In etwa 10 Tage vor Fahrtantritt lassen wir Ihnen die Laderoute samt letzten Reiseinfos schriftlich zukommen. Natürlich kann es auch vorkommen, dass aufgrund von diversen Gründen der ein oder andere Wunsch nicht erfüllt werden kann. Dieser Umstand stellt keinen kostenlosen Stornogrund dar.

6. Rauchen im Bus

Für viele selbstverständlich - trotzdem sei es erwähnt, dass Rauchen in allen unseren Bussen auf Rücksicht der anderen Reiseteilnehmer untersagt ist. Bei längeren Reisen sind jedoch genügend Pausen eingeplant.

7. Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt sofern nicht anders angeführt 20 Personen. Sollte diese nicht erreicht werden behalten wir uns das Recht vor, Tagesfahrten bis 48 Stunden und Mehrtagesfahrten bis spätestens 6 Tage vor Reiseantritt abzusagen.

8. Stornobedingungen / Zusatz zu B.7.

Im Falle einer Reisetornierung fällt eine Stornogebühr an. Dieses richtet sich in ihrer Höhe nach der Rücktrittserklärung. Sie beauftragen uns mit der Abwicklung Ihres Stornofalles fällt eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 25,00 Euro pro Buchung an. Möchten Sie die Abwicklung selbst erledigen, schicken wir Ihnen gerne die nötigen Unterlagen zu.

Mehrtagesfahrten

bis 20 Tage vor Reiseantritt	25%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65%
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	85%
bei Nichterscheinen (No-Show)	100%
..... des Reisepreises.	

Tagesfahrten

bis 14 Tage vor Reiseantritt	30%
ab 13 Tage vor Reiseantritt	100%
..... vom Reisepreis	

Reisen mit Eintrittskarten

Die Eintrittskarten sind unabhängig vom Stornierungszeitpunkt zur Gänze inkl. Vorverkaufs- und Systemgebühren zu bezahlen.

9. Zahlungsmodalitäten

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Etwaige Eintrittskarten und die Reiseversicherung sind ausnahmslos direkt bei Buchung fällig. Bei Buchungen, welche ab dem 13. Tag vor Reiseantritt getätigt werden, ist der gesamte Reisepreis zu bezahlen.

10. Reisedokumente

Pass-, Visa-, Devisen- und Zollvorschriften: Jeder Teilnehmer ist für die Einhaltung dieser Vorschriften selbst verantwortlich. Dies bezieht sich auch auf die jeweils gültigen Visavorschriften. Wird aufgrund der Nichtbeachtung die Einreise verweigert, müssen alle dadurch entstandenen Kosten dem Kunden voll in Rechnung gestellt werden. Ihr Reisebüro gibt Ihnen gerne alle damit zusammenhängenden Auskünfte.

11. EU-PAUSCHALRICHTLINIEN vom 13. Juni 1990 (90/314/EWG, Artikel 7)

Absicherung von Kundengeldern im österreichischen Recht gemäß Reisebüro-Sicherungsverordnung (RSV) BGBl. II Nr. 10/1998 i.d.F. BGBl. II Nr. 118/1998 umgesetzt. BFBS Reisebüro Wiesinger GmbH & Co KG, A-4311 Schwertberg, Schacherbergstraße 30, ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten unter der Eintragsnummer VA 1998-0442 registriert. Für die bei BFBS Reisebüro Wiesinger GmbH & Co KG gebuchten Pauschalreisen sind bereits entrichtete Zahlungen - soweit diese Reiseleistungen gänzlich oder teilweise infolge Insolvenz des Reiseveranstalters nicht erbracht werden - und notwendige Aufwendungen für die Rückreisen, die infolge der Insolvenz des Reiseveranstalters entstehen, durch eine Bankgarantie (vom 14.03.2013) der Raiffeisenbank Schwertberg, 4311 Schwertberg, Bahnhofstraße 8 abgesichert. Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwilstraße 4, 1220 Wien, Telefon 01/3172500, Fax 01/3199367, info@europaeische.at vorzunehmen.

Eine vollständige Version der ARB 1992 erhalten Sie auf Anfrage per Post oder unter www.schoenerreisen.cc!

Druck- Satz- und Rechtschreibfehler vorbehalten!

Fotos: fotolia.de / Shutterstock / schöner reisen mit Wiesinger

ALLGEMEINE BUCHUNGS- & PREISINFORMATIONEN

Zahlungsmodalitäten

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Etwaige Eintrittskarten und die Reiseversicherung sind ausnahmslos direkt bei Buchung fällig.

Zahlung mit Kreditkarte

Ab einem Reisepreis von EUR 600, p. Person möglich. Darunter wird eine Service-Gebühr von 2,5 Prozent des Reisepreises verrechnet.

Durchführung und Programmänderungen

Die Abwicklung unserer Reisen erfolgt gemäß der Ausschreibung in unserem Programm. Änderungen von Reisetouren, Tagesabläufen und Unterkünften sind ausdrücklich vorbehalten. (Wetter/ Öffnungszeiten/Verkehrssituation/...)

Busfahrer, Reiseleiter und Hotels

Einige Reiseangebote sind mit fixen Busfahrern oder Reiseleitern ausgeschrieben. Sollten diese aufgrund von uns nicht beeinflussbaren Gründen für die jeweilige Reise nicht zur Verfügung stehen, wird für adäquaten Ersatz gesorgt. Dies stellt keinen kostenlosen Stornogrund dar. Beinahe all unsere Reiseangebote beinhalten feste Hotelnamen. In Ausnahmefällen behalten wir uns das Recht vor, gleichwertige Unterkünfte zu stellen.

Reisedokumente

Ein gültiger Reisepass oder Personalausweis ist bei jeder der im Katalog angeführten Reisen mitzuführen! Für die Vollständigkeit der notwendigen Dokumente ist der Reisegast selbst verantwortlich. Staatsangehörige anderer Nationen wenden sich bitte direkt an Ihre Ländervertretungen.

Reisetornierung

Sollten Sie von einer Reise zurücktreten müssen, ist dies unverzüglich zu melden. Die laut den AGB anfallenden Stornokosten werden in Rechnung gestellt. Sie haben über unser Reisebüro eine Reiseversicherung inkl. Stornoschutz abgeschlossen haben, kann die Schadensabwicklung von Ihnen persönlich oder gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 Euro von Ihrem Reisebüro durchgeführt werden.

Reisegepäck

Wir bitten Sie, nur ein Gepäckstück von max. 20 kg/Person mitzunehmen. Bei Überschreitung der Achslast wird von kontrollierenden Behörden Fahrverbot ausgesprochen.

Andere Länder, andere Sitten & Hotelstandards

Vor Antritt einer Reise in fremde Länder sollten Sie sich vor Augen führen, dass Sie während Ihres Aufenthaltes mit anderen Mentalitäten, Sitten und Bräuchen Bekanntschaft machen. Den Hotel-Standard in machen Ländern sollten Sie nicht mit österreichischen Maßstäben vergleichen. Sie sollten bitte bereit sein, über die eine oder andere Unzulänglichkeit hinwegzusehen und Ihre Erwartungen an Service und allgemeinen Standard den Landesverhältnissen anpassen.

Aktivreise Wandern/Radfahren

Bei unseren Aktivreisen stehen Erholung und Genuss im Vordergrund. Für sämtliche Aktivitäten wie Radfahren und Wandern ist keine besondere sportliche Kondition erforderlich. Die Anforderungen bei den Touren sind so ausgelegt, dass auch Nichttrainierte, aber natürlich gesunde Urlauber mitmachen können. Infos über Tagesetappen entnehmen Sie der jeweiligen Reise.

Neue MWSt-Sätze

In einigen europäischen Ländern (z.B. Spanien, Italien, Portugal...) ist mit 2014 eine Erhöhung des aktuellen MWSt-Satzes und/oder des MWSt-Satzes auf Hotelleistungen geplant. All unsere Angebote sind mit dem aktuellen (10/13) Steuersätzen kalkuliert. Jede eventuelle Erhöhung bzw. Änderung wird umgehend mitgeteilt und die Preise werden an den neuen MWSt-Sätzen angepasst.

Kurtaxe/Bettensteuer z.B. Italien

Viele italienische Gemeinden haben eine Bettensteuer für Hotelübernachtungen eingeführt. Solche Abgaben können in unseren Angeboten NICHT eingerechnet werden, da sie vor Ort vom Gast direkt zu begleichen sind. Gleiches gilt für viele andere europäische Länder. Für weitere Informationen stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung.

Sicherheitshinweise/Bordinformationen

- Bitte schnallen Sie sich während der Reise immer an. Es dient zu Ihrer Sicherheit und ist gesetzlich vorgeschrieben.
- Das Handgepäck sollte vor Abfahrt sicher in der dafür vorgesehenen Gepäckablage verstaut werden.
- Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie Stehen und Umherlaufen im Bus während der Fahrt auf das unbedingt erforderliche Maß beschränken.
- Damit das Interesse von Langfingern erst gar nicht erwacht, sollten Sie keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt im Bus liegen lassen. Bei Diebstahl, Beschädigung oder Verlust kann der Unternehmer bzw. Fahrer nicht haftbar gemacht werden!
- Bitte beachten Sie, dass Rauchen in allen unseren Bussen nicht gestattet ist.
- Bei Fragen, Anregungen, Wünschen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte zuallererst an Ihren Lenker, das Bordpersonal oder an die Rezeption Ihres Hotels.